КВІТКА

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ ТОВАРІВ ВЛАСНИХ БРЕНДІВ

ЗМІСТ

Загальні положення 3

Гарантійні терміни 3

Умови гарантійного обслуговування бетонозмішувачів 3-4

Умови гарантійного обслуговування генераторів 4-5

Умови гарантійного обслуговування блоків автоматики 5

Умови гарантійного обслуговування мотопомп 6

Порядок розгляду претензій щодо якості драбин 6

Порядок розгляду претензій щодо якості садово-будівельних тачок 7

Сервісна підтримка 7

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Гарантійне обслуговування товарів власних брендів ТОВ “ПРОФІЦЕНТР КВІТКА” здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та умов, викладених у цьому документі.

Гарантія поширюється виключно на виробничі дефекти матеріалів, комплектуючих або складання, виявлені протягом установленого гарантійного строку.

Гарантійне обслуговування здійснюється за умови дотримання правил експлуатації, транспортування, монтажу та технічного обслуговування, визначених виробником.

ГАРАНТІЙНІ ТЕРМІНИ

ТОВАР	ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ
Бетонозмішувачі BLUETOOLS, KBITKA PRO	12 місяців
Генератори 1,2 -16 кВт KBITKA PRO	12 місяців
Генератори 20 - 385 кВт KBITKA PRO	12 місяців/1 000 мотогодин*
Блоки автоматики KBITKA PRO	12 місяців
Мотопомпи KBITKA PRO	12 місяців
Драбини BLUETOOLS, KBITKA PRO	гарантія не передбачена
Садово-будівельні тачки BLUETOOLS, KBITKA PRO	гарантія не передбачена

* Для генераторів потужністю 20–385 кВт гарантійний термін становить 12 місяців або 1000 мотогодин (залежно від того, яка з подій настане раніше).

** Обмін або повернення товару належної якості можливі протягом 14 календарних днів з моменту його придбання та за умови збереження товарного вигляду, повної комплектації, упаковки та відсутності слідів експлуатації.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ БЕТОНОЗМІШУВАЧІВ

Гарантія поширюється на:

- дефекти матеріалів, комплектуючих та виробничі недоліки, виявлені протягом гарантійного строку;
- несправності електродвигуна, електричних компонентів, редуктора, вузлів кріплення, рами, барабана;
- інші несправності складових виробу, якщо вони виникли з вини виробника та не є наслідком порушення правил експлуатації.

Гарантія НЕ поширюється на:

- вироби, що мають ознаки самостійного ремонту;
- вироби до конструкції яких були внесені зміни;
- вироби у яких використовувалися неоригінальні запчастини;
- пошкодження спричинені підключенням до електромережі, параметри якої не відповідають вимогам виробника;
- несправності та пошкодження, що виникли внаслідок перевантаження бетонозмішувача;
- використання виробу не за призначенням;
- порушення вимог інструкції з експлуатації;
- механічні пошкодження;
- пошкодження внаслідок падіння або ударів;
- пошкодження, спричинені впливом вологи, агресивних речовин, стихійних явищ;
- природний знос деталей і вузлів, зокрема приводних ременів, шестерень, вінців, підшипників та інших комплектуючих, ресурс яких зменшується у процесі нормальної експлуатації.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ГЕНЕРАТОРІВ

Гарантія поширюється на:

- дефекти матеріалів, комплектуючих та виробничі недоліки, виявлені протягом гарантійного строку експлуатації генератора;
- несправності двигуна внутрішнього згоряння;
- несправності альтернатора;
- несправності системи запуску;
- несправності паливної системи;
- несправності електронних модулів керування;
- несправності AVR (автоматичного регулятора напруги);
- несправності інверторного модуля;
- несправності інших складових виробу, за умови, що вони виникли з вини виробника та не є наслідком порушення правил експлуатації.

Гарантія НЕ поширюється на:

- несправності та пошкодження, що виникли внаслідок порушення вимог інструкції з експлуатації;

- перевантаження генератора;
- підключення споживачів із сумарною потужністю, що перевищує допустимі параметри виробу;
- використання неякісного або невідповідного палива, мастила чи охолоджувальної рідини (за наявності);
- пошкодження, спричинені несвоєчасним технічним обслуговуванням, експлуатацією без необхідного рівня мастила, перегрівом, потраплянням води, сторонніх предметів або забруднень у вузли та агрегати виробу;
- на природний знос витратних матеріалів та деталей, зокрема свічок запалювання, фільтрів, мастил, акумуляторних батарей, щіток, ременів, ущільнювачів та інших елементів, ресурс яких зменшується в процесі нормальної експлуатації;
- вироби, що мають ознаки самостійного ремонту, розбирання, внесення конструктивних змін, використання неоригінальних запчастин;
- пошкодження, викликані аваріями електромережі, коротким замиканням, неправильно виконаним підключенням або недотриманням вимог щодо заземлення генератора;
- пошкодження електронних компонентів генератора, спричинені неправильною роботою систем автоматичного введення резерву (ATS), некваліфікованим монтажем або підключенням обладнання, що не відповідає технічним вимогам виробника.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ БЛОКІВ АВТОМАТИКИ

Гарантія поширюється на:

- виробничі дефекти матеріалів, комплектуючих та складання блоку автоматичного введення резерву (ATS), які виникли з вини виробника.

Гарантія НЕ поширюється на:

- несправності та пошкодження, що виникли внаслідок неправильного монтажу, підключення, налаштування або експлуатації виробу з порушенням вимог інструкції;
- пошкодження спричинені коротким замиканням, перевантаженням, перенапругою, стрибками напруги, помилками підключення фаз, нейтралі або заземлення, а також використанням обладнання, параметри якого не відповідають технічним характеристикам виробу;
- пошкодження викликані потраплянням вологи, пилу, сторонніх предметів, механічним впливом, самостійним ремонтом, внесенням конструктивних змін або використанням неоригінальних комплектуючих;
- пошкодження контактів, клем, запобіжників та інших елементів захисту внаслідок аварійних режимів роботи електромережі або генератора.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ МОТОПОМП

Гарантія поширюється на:

- виробничі дефекти матеріалів, комплектуючих та складання виробу, виявлені протягом гарантійного строку;
- несправності двигуна, насоса, системи запалювання, паливної системи та інших вузлів виробу, якщо вони виникли з вини виробника.

Гарантія НЕ поширюється на:

- несправності та пошкодження, що виникли внаслідок експлуатації виробу з порушенням вимог інструкції, роботи без води (сухого ходу), перекачування рідин або домішок, не передбачених технічними характеристиками виробу, використання забрудненого палива або мастила, а також несвоєчасного технічного обслуговування;
- пошкодження робочого колеса, ущільнень, корпусу насоса, фільтрів, шлангових з'єднань та інших деталей, спричинені абразивним зносом, потраплянням сторонніх предметів, механічним впливом або природним зносом;
- пошкодження спричинені замерзанням води всередині насоса, потраплянням вологи в елементи двигуна, перегрівом, роботою без необхідного рівня мастила, самостійним ремонтом або внесенням конструктивних змін до виробу.

ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ЩОДО ЯКОСТІ ДРАБИН

На дану категорію товарів гарантія не надається.

Претензії розглядаються відповідно до умов, наведених нижче.

Претензії приймаються у разі:

- виробничих дефектів;
- недоліків матеріалів, які були наявні на момент передачі виробу покупцю;
- дефектів, що можуть бути виявлені під час візуального огляду або первинної перевірки виробу та до початку його експлуатації.

Претензії НЕ приймаються у разі:

- пошкоджень, що виникли внаслідок експлуатації виробу, перевищення допустимого навантаження, механічного впливу, падіння, ударів, неправильного зберігання, транспортування, корозії, природного зносу або використання виробу не за призначенням;
- деформацій, вигинів, тріщин, пошкодження з'єднань, елементів фіксації, опор, щаблів та інших частин виробу, що виникли після початку експлуатації.

ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ЩОДО ЯКОСТІ САДОВО-БУДІВЕЛЬНИХ ТАЧОК

На дану категорію товарів гарантія не надається. Претензії розглядаються відповідно до умов, наведених нижче.

Претензії приймаються у разі:

виявлення невідповідності комплектності, зовнішнього вигляду, механічних пошкоджень та інших видимих дефектів до початку експлуатації товару.

Претензії НЕ приймаються у разі:

пошкоджень, які виникли внаслідок експлуатації, перевищення допустимого навантаження, механічного впливу, ударів, падіння, неналежного транспортування, зберігання або використання товару не за призначенням.

ВАЖЛИВО! Природний знос деталей, шин, камер, підшипників, кріпильних елементів та лакофарбового покриття не вважається дефектом товару.

СЕРВІСНА ПІДТРИМКА

Якщо у вас виникли питання щодо гарантійного обслуговування, діагностики чи ремонту обладнання, звертайтеся до фахівців нашого сервісного центру КВІТКА СЕРВІС.

https://service-center.kwitka.ua/

Більше про послуги, контакти

Дякуємо, що обираєте КВІТКУ!

Ми цінуємо вашу довіру та прагнемо забезпечити надійну підтримку і якісний сервіс на кожному етапі користування нашою продукцією.

0 800 30 32 10